

V.JULIO 2024 PERFIL DE CARGO: VENDEDOR(A) ÁREA DE SERVICIOS

Descripción del cargo

Es un cargo de gran responsabilidad ya que dentro de sus tareas se encuentra la atención directa de clientes. Como empresa nos encontramos enfocados en brindar un servicio de calidad, para así lograr que nuestros clientes vivan una gran experiencia. Su jefatura directa es el Jefe de servicios y Sub gerente de operaciones y servicios.

Quien se integre a esta área de trabajo debe ser proactiva(o) y ser capaz de ofrecer al cliente los productos con los que contamos en cada punto de venta.

Mantiene un trato cordial con los compañeros de trabajo, así como respeto y trato justo con los empleadores y jefaturas. demuestra la misma cordialidad al ser consultado por externos o visitantes del parque. Este enfoque asegura un ambiente de trabajo positivo y profesional en el parque del estrecho.

El Vendedor(a) del Área de Servicios lleva a cabo tareas relacionadas con la atención de clientes, venta, funcionamiento y operación de uno o más puntos de venta (por ejemplo: cafetería y tienda a la vez). Esto incluye la venta y reposición de productos, atención a público, y otros, a llevarse a cabo en cualquiera de los puntos de venta que pueden comprender boletería de venta de entradas, tienda de souvenirs, cafetería y/o “carros de comida” (food trucks), eventos especiales, entre otros.

Responsabilidades y tareas

- Seguir instrucciones según indicaciones de sus superiores.
- Ejecutar tareas de:
 - Atención directa de clientes (pasantes, cruceros, eventos especiales) en los diferentes puntos de venta del Parque.
 - Atender, asesorar y realizar ventas de productos a los clientes.
 - Deben cumplir cabalmente con los protocolos y procedimientos establecidos por la empresa.
 - Orden y aseo de utensilios (cubiertos, platos, etc.), equipamiento, maquinaria, superficies de trabajo, instalaciones y espacios de trabajo en general. Incluye la limpieza de baños.
 - Manejo de residuos.
 - Manejo de recaudación, arqueo de cajas y sus debidos reportes.
 - Preparación y entrega al cliente de productos líquidos calientes de cafetería (Café, té, chocolate caliente, etc.)
 - Calentar comida preparada como sopa, empanadas, sándwich, etc.
 - Manejo de mercaderías, sistema manejo inventario FIFO (first in – first out) y su debido control sobre los vencimientos (nunca vender al cliente productos vencidos o descompuestos).
 - Analizar y comunicar eventuales fallas de fábrica de los productos a sus superiores.
 - Apoyo para los montajes y desmontajes del salón para eventos especiales.
 - Gestionar todas las tareas anteriormente descritas, además de tareas administrativas que incluyen reportes e informes, planificación, evaluaciones y otros relacionados con tareas de inducciones, entrenamientos y monitoreo de nuevos integrantes del equipo.

V.JULIO 2024 PERFIL DE CARGO: VENDEDOR(A) ÁREA DE SERVICIOS

Requisitos para el cargo

EDUCATIVOS	LABORALES	REFERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> Cuarto medio rendido, con título de carreras técnicas de nivel superior o similar. Deseable idioma inglés. 	<ul style="list-style-type: none"> Práctica laboral aprobada. Experiencia laboral de al menos 6 meses de duración (medio tiempo o tiempo completo) en cargos similares. 	<ul style="list-style-type: none"> Para todos los casos, incluir en el CV al menos dos referencias profesionales o docentes (nombre, organización e información de contacto).

Jornada laboral

Semana de trabajo de 40 horas, con jornadas de 10 horas diarias, distribuidos en 4 días a la semana.

Semana de trabajo de 30 horas, con jornadas de 10 horas diarias. distribuidos en 3 días a la semana.

- La jornada comienza a las 9:30 y termina a las 20:00. Considera 30 minutos de colación (cualquier cambio será debidamente informado y formalizado vía anexo contrato).
- La jornada no incluye el tiempo de traslado entre el Parque y la ciudad tanto de ida como de vuelta.
- El transporte entre Punta Arenas y el Parque es provisto por la organización.
- No incluye ni implica pernoctación en terreno. No incluye colación.
- Sueldo líquido – 40hrs \$ 600.000
- Sueldo líquido – 30hrs \$ 450.000

Las funciones se desarrollarán principalmente en las instalaciones del Parque del Estrecho de Magallanes, KM52 Ruta Sur, no obstante, en caso de necesitar su asistencia en la oficina ubicada en Punta Arenas será notificada debidamente vía email o llamada telefónica.