

Descripción del cargo

El guía de sitio está en un constante proceso de preparación para hacerse cargo de las actividades interpretativas abiertas al público y realización de tours que implican moverse en los distintos puntos de interés al interior de éste, acompañando grupos de visitantes según las diversas necesidades.

Se especializa en desarrollar la experiencia de los visitantes al interior del Parque, entregando un relato según el programa diario establecido de visitas guiadas o bien guiando en las excursiones diarias del Parque, acompañando visitas en eventos especiales, cruceros o para medios de comunicación entre otros. Está en constante evaluación y capacitación de sus conocimientos.

Responsabilidades y tareas

1. Realización del programa diario de visitas guiadas en idiomas español e inglés.
2. Control de la normativa de visita.
3. Constante entrega de información y orientación al público.
4. De acuerdo con necesidades en la operación, guía de clientes en senderos y miradores del Parque, excursiones diarias para visitantes de agencias, finales, cruceros, eventos y visitas especiales entre otros.
5. Participación en capacitaciones.
6. Seguimiento de los manuales, guiones y reglas internas.
7. Capacidad física sin asistencia para caminar al menos 5 kilómetros diarios, operar equipamiento y en general desempeñarse al aire libre bajo cualquier condición climática.
8. Mantener un óptimo nivel de desempeño en base a evaluaciones.
9. Patrullaje de senderos y miradores.
10. Labores de anfitrión / guía y representación en actividades audiovisuales internas y externas.
11. De manera transitoria, prestar apoyo a otras áreas de la empresa en labores distintas a la naturaleza de su cargo, previa coordinación y a solicitud de la Gerencia.

Requisitos

EDUCATIVOS	LABORALES	REFERENCIAS	OTROS
Egresado de educación media o superior (Técnico o profesional), o con al menos 4 semestres cursados de educación superior.	Dos experiencias laborales de al menos 6 meses de duración (medio tiempo o tiempo completo).	Incluir en CV al menos dos referencias profesionales o docentes (nombre, organización e información de contacto).	Manejo escrito y hablado de español e inglés (Excluyente). Habilidades para comunicar, orientar y manejar los grupos. Disposición a la evaluación periódica de su desempeño.

Contractuales

- Jornada laboral: Semana de trabajo de 30 o 40 horas incluyendo feriados.
- Sueldo líquido - 40hrs \$700.000
- Sueldo líquido - 30hrs \$525.000